

Privacyverklaring EK-Customs

Inhoudsopgave

1. Persoonsgegevens die wij verwerken
2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
4. Delen van persoonsgegevens met derden
5. Geautomatiseerde besluitvorming
6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

EK-Customs, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

EK-CUSTOMS

Schrijnwerkershorst 721

7328RE Apeldoorn

+31641840227

info@ek-customs.nl

<https://www.ek-customs.nl>

Ewoud Kleiboer is de Functionaris Gegevensbescherming van EK-Customs. Hij is te bereiken via info@ek-customs.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

EK-Customs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in onze administratie kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

EK-Customs verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- EK-Customs verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

EK-Customs bewaart uw persoonsgegevens of andere data die u aan ons verstrekt niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als bewaartermijn hanteren we maximaal 5 jaar nadat het laatste klantcontact heeft plaatsgevonden. Facturen worden 7 jaar bewaard.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

EK-Customs verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

EK-Customs neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van EK-Customs) tussen zit.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

EK-Customs neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ek-customs.nl.

EK-Customs heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Alle vaste en mobiele apparatuur van EK-Customs waarop uw gegevens benaderd kunnen worden zijn voorzien van een wachtwoord.
- Onze dataopslag is beveiligd middels versleuteling en voorzien van een MultiFactor Authenticatie.
- Het verzenden van en naar de servers van Microsoft Online gebeurt eveneens middels versleuteling.
- EK-Customs maakt gebruik van ESET Endpoint Antivirus software.
- Uw gegevens worden verstuurd middels een SSL beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Wij gebruiken de internetstandaarden SPF, DMARC en DKIM om te voorkomen dat u uit onze naam emails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke gegevens te bemachtigen.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

EK-Customs gebruikt op zijn website analytische cookies. Dit is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet en/of smartphone. EK-Customs gebruikt cookies van Google Analytics om de vindbaarheid van onze website te kunnen optimaliseren. Dit is een analytische cookie met een minimale bewaartermijn van 14 maanden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Het delen van informatie en het opnemen van IP-adressen is expliciet uitgezet in Google Analytics.

Onze website heeft niet de intentie gegeven te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders/voogd dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u meent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ek-customs.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EK-Customs en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ek-customs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

EK-Customs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>